

Infobrochure Woonzorgcentrum

Provinciaal Zorgcentrum
Lemberge





Inhoud

Welkom.....	3	Kinesithérapie.....	11
Woonzorgcentrum / Revalidatiedienst (SP Dienst).....	4	Logopedie.....	11
Woonzorgcentrum.....	5	Tot uw dienst.....	12
Sp (gespecialiseerde ziekenhuisafdeling).....	5	Haarverzorging / Voetverzorging.....	13
Geschiedenis.....	6	Linnen.....	13
Een familiale omgeving.....	7	Gebruikersraad.....	13
De Kamerinrichting.....	8	Aandachtspersonenwerking.....	13
Je woonst.....	8	Cafeteria.....	13
Maaltijden.....	8	Roken.....	13
Ergotherapie, begeleiding en ontspanning.....	9	Sociale dienst en opname.....	14
Bezoek.....	9	Opname.....	14
Dagindeling.....	9	Dagprijzen.....	15
Zorg op maat voor iedere bewoner.....	10	Contact en Praktische info.....	16
Medische zorg.....	11	Bereikbaarheid.....	16
PDL.....	11	Contact.....	16
Palliatieve werking.....	11		



Welkom

Thuis wonen gaat boven alles.

Verhuizen naar een woonzorgcentrum (WZC) is dan ook een ingrijpende gebeurtenis. Het betekent vaak een grote verandering, met daarbij ongetwijfeld de nodige vragen en verwachtingen. Toch hebben veel bejaarden bij ons een nieuwe thuis gevonden, ze voelen zich hier gelukkig en geborgen.

In het Provinciaal Zorgcentrum Lemberge brengen wij op een unieke manier de bejaardenzorg en de ziekenhuissector samen in één verzorgingsinstelling. Ons doel is een actieve, dynamische zorgomgeving voor iedereen, ongeacht de sociale achtergrond of geloofsovertuiging.

Een team van gemotiveerde zorgverleners staat in voor de dagelijkse verzorging, de ontspanning en ook voor een doordacht palliatief beleid, dat elke vorm van therapeutische hardnekkigheid weert.

Om je wegwijs te maken hebben wij deze brochure voor je samengesteld. Mocht je echter nog vragen hebben of meer informatie wensen, kan je steeds contact opnemen met de opnameverantwoordelijke.





Woonzorgcentrum & Revalidatiedienst

(SP dienst)

Het Provinciaal Zorgcentrum Lemberge omvat 2 entiteiten, elk met een eigen specialisatie.

Het WZC omvat 4 afdelingen waar zowel valide als meer zorgbehoevende bejaarden verblijven. In totaal is er plaats voor 179 bewoners.

In het Kastanjebos (ROB) verblijven er 86 bewoners verspreid over 3 verdiepingen. Het is een afdeling waar voornamelijk mensen met een licht tot matig zorgprofiel verblijven. Daarnaast bevinden zich hier ook 4 flatjes voor echtparen of familieleden die samen wensen opgenomen te worden.

In Rietvijver, Biezeweide en Dries (RVT) verblijven er elk 31 bewoners. Dit zijn afdelingen voor zwaarder zorgbehoevende personen. Er werd bewust gekozen om geen aparte afdeling voor personen met dementie te voorzien. Dit houdt in dat u op de 3 gesloten

afdelingen in contact komt met bewoners met en zonder cognitieve problemen. Op Dries hebben wij naast een aantal éénpersoonskamers ook nog enkele tweepersoonskamers.

Elke afdeling beschikt over een ruime leefruimte, waar het maaltijdgebeuren en animatie-activiteiten plaatsvinden.

Elke afdeling heeft gemeenschappelijke badkamers, waar u als bewoner al dan niet onder begeleiding uw wekelijks bad/douche kan krijgen.

De gangen zijn overal voorzien van steunbaren om diegenen die moeilijk zelfstandig kunnen stappen een handje te helpen.

Woonzorg-centrum



Revalidatie-dienst

Op deze afdeling staat revalidatie in de brede zin centraal. Sp beschikt over 63 bedden.

Het einddoel is een zo volledig mogelijke re-integratie van de patiënt in het thuismilieu. De contacten met het thuismilieu stellen ons in staat de realisatie hiervan te bespoedigen en

maken tevens een correcte evaluatie mogelijk. Indien deze doelstelling niet realiseerbaar blijkt, wordt deskundig hulp gegeven om een zo hoog mogelijke graad van zelfredzaamheid te bereiken en zo snel mogelijk te verwijzen naar een thuisvervangend milieu.



Geschiedenis

Het Provinciaal Zorgcentrum Lemberge kent een lange en bewogen geschiedenis, die aanvangt in 1923. Sindsdien is de organisatie voortdurend meegegroeid met de noden van de bewoners. De infrastructuur werd meermaals gemoderniseerd en het zorgaanbod werd op de behoeften van de hedendaagse samenleving afgestemd. Vandaag wordt het zorgcentrum gerund door een managementteam onder provinciale coördinatie.



Een familiale omgeving

Onze bewoners hechten veel belang aan de woonomgeving. Het Provinciaal Zorgcentrum Lemberge investeert daarom voortdurend in een hedendaagse accommodatie. Maar ook het huiselijke gevoel vinden wij onontbeerlijk. Onze eerste aandacht is dan ook dat de residenten zich veilig voelen en de goede zorg waarderen die hen omringt.



*“Ze zijn hier altijd vriendelijk en beleefd.
Ik ben hier thuis. Soms klopt er eentje op de deur
als ik laat naar TV kijk: Nachtridder, zegt ze dan.
Dat vind ik fantastisch.”
Bewoner Robert, 75 jaar.*



Je woont

Er heerst in ons woonzorgcentrum een huiselijke sfeer, en gezelligheid begint natuurlijk in de eigen omgeving. Je bent vrij je kamer naar eigen smaak in te richten. Je kan naar eigen behoefte vertrouwde meubelen, een knusse zetel en/of wandversiering en decoratie meebrengen. Je hebt hier natuurlijk niet dezelfde ruimte als in je woning, maar alle basisvoorzieningen om comfortabel te leven zijn aanwezig.



Maaltijden

Op het menu staan verzorgde en afwisselende maaltijden. Er is ook mogelijkheid voor een gevarieerde dieetvoeding. In onze keuken wordt alles intern bereid door de koks met dagverse producten. Omdat het maaltijdgebeuren een sociaal gegeven is, wordt ernaar gestreefd om dit zoveel mogelijk in groep te laten plaatsvinden.

Natuurlijk respecteren wij uw keuze indien u verkiest om op uw eigen kamer te eten.

De Kamerinrichting

Alle éénpersoonskamers hebben:

- ◆ Een huiselijk ingerichte en zonnige leefruimte
- ◆ Televisie en kabeldistributie
- ◆ Aansluiting van telefoon
- ◆ Beloproepsysteem in de kamer en in de sanitaire cel
- ◆ Ingebouwde kast
- ◆ Elektrisch hoog – laagbed
- ◆ Koelkast
- ◆ Aangepast sanitair met aangepast toilet
- ◆ Zetel
- ◆ Tafel en stoelen

Ergotherapie,
begeleiding en
onspanning

De behoeften van de bewoners zijn anders dan vroeger en ze zullen in de toekomst voortdurend evolueren. In de polyvalente ruimte organiseren de animatoren tal van activiteiten die de zelfredzaamheid ondersteunen en bovendien een aangename bezigheid

vormen. Er zijn kook- en knutselactiviteiten, optredens, ... Af en toe plannen we ook een uitstap, zodat we met z'n allen van het gezonde buitenleven kunnen genieten. Hiervan wordt u op de hoogte gebracht via het huiskrantje 'Belang van Lemberge'.

Dagindeling

- ◆ 7 - 8u: Ontbijt
- ◆ 7u30 - 11u: ochtendverzorging/
voormiddagactiviteit
- ◆ 11u - 12u : middagmaal
- ◆ 13u30 - 14u: Koffietoer
- ◆ 14u - 16u: namiddagactiviteit/
namiddagverzorging
- ◆ 17u: avondmaal
- ◆ 18u - 21u30: avondverzorging
- ◆ 21u30 - 7u: nachtverzorging

Bezoek

Je gasten zijn uiteraard vrij om je op elk tijdstip van de dag te bezoeken in de kamer of de gemeenschappelijke ruimtes. 's Avonds zal de voordeur echter op slot gaan.

Dit wil niet zeggen dat je geen bezoek meer kan ontvangen. Je bezoek kan dan aanbellen.



Zorg op maat voor iedere bewoner



*“Wij ouderen hebben ook behoefte aan
een knuffel. Er zijn hier zoveel mensen die bereid
zijn dat te geven. Ze zijn mijn ultieme steun”
Bewoonster Denise, 89 jaar.*

Medische zorg

De medische zorg loopt verder zoals voor je opname. Je persoonlijke huisarts kan bij je blijven langskomen. Voorschriften en medicatiebedeling worden opgevolgd door de hoofdverpleegkundige en het zorgteam. Er is

een coördinerend en raadgevend arts (CRA) aan het woonzorgcentrum verbonden. Hij/zij volgt de medische activiteiten op en stemt de zorgdossiers op elkaar af. In geval van problemen treedt deze op als raadgever.

PDL

Voor wie zelfzorg, zelfredzaamheid en een actieve betrokkenheid niet meer mogelijk zijn, biedt het multidisciplinair team een zorgpakket aan, waarin 'warme zorg' en comfort centraal staan. We maken hierbij gebruik van de PDL visie. PDL (Passiviteit in het Dagelijkse leven) staat voor 'leefbaar omgaan' met de zorgvrager, wat in de praktijk betekent dat de bewoner zo weinig mogelijk

hinder ondervindt van de verzorging. Dit gaat van het voorkomen van doorligwonden tot het zoeken naar een acceptabele manier om iemand te transporteren. Het comfortpakket omvat zeven aandachtspunten: wassen - verschonen - aankleden/uitkleden - eten - liggen - transfer. Ze worden ingevuld naargelang de mogelijkheden of behoeften van de resident.

Palliatieve werking

Veel ouderen – en vooral de zieken – hebben angst voor therapeutische hardnekkigheid. Ze willen zo lang het kan in hun vertrouwde omgeving blijven en waardig sterven. Het is niet altijd makkelijk om dit onderwerp ter sprake te brengen, maar evenmin is het zinvol om erover te zwijgen. Het Provinciaal Zorgcentrum Lemberge is bijzonder sterk op het vlak van palliatieve zorgen: Een groot deel van onze zorgverleners heeft een palliatieve opleiding gevolgd

en op elke afdeling werken we met referentiepersonen in de palliatieve zorg. Uit de vele positieve reacties van vrienden en familieleden weten we dat onze werking deugd doet en dat ze de moeilijke dagen draaglijker maakt. Op ons jaarlijks herdenkingsmoment ontmoeten we familieleden van onze overleden bewoners. Het is telkens weer een drukbezocht moment vol levendige herinneringen.

Kinesitherapie & Logopedie

Wij hebben op alle afdelingen een kinesitherapeut aanwezig. Ben je een RVT bewoner dan kan je beroep doen op één van onze kinesisten. De kosten voor RVT bewoners zijn inbegrepen in de dagprijs. Ben je ROB-bewoner dan kan je beroep doen op je vertrouwde

kinesist. Dit is mogelijk met een doktersvoorschrift en de kosten dienen zelf betaald te worden. Bij spraakmoeilikheden en op medisch voorschrift kan je beroep doen op onze logopedist, dit is in de prijs inbegrepen.



Tot uw dienst

Haarverzorging Voetverzorging

Bij opname wordt gevraagd of u gebruik wenst te maken van de diensten haarverzorging en/of pedicure. Hiervoor kan u beroep doen op personen die aan de instelling verbonden zijn of kan u uw eigen keuze kenbaar maken.

Op het gelijkvloers is er een kapsalon ter beschikking. Als bewoner kan je naar de kapper gaan op dinsdag, donderdag en zaterdag. Een afspraak met de kapster kan gemaakt worden via een teamlid van de dienst waar je verblijft of via de receptie. De financiële verwerking gebeurt bij voorkeur via de factuur.

Wie dit wenst kan een afspraak maken met een pedicure naar keuze. Deze zal op uw kamer de nodige zorgen toedienen.

Linnen

Bedlinnen wordt vanuit de instelling ter beschikking gesteld, verschoond en gewassen. De mogelijkheid bestaat om het persoonlijk linnen mee te geven met de wasserij. Hiervoor wordt alle persoonlijk linnen gelabeld door de wasserij. De afrekening gebeurt via de factuur. Het staat de familie natuurlijk altijd vrij om zelf in te staan voor de was van zijn/haar familielid. Het is steeds belangrijk om voldoende kledij te voorzien.

Gebruikersraad

Een actieve gebruikersraad vergadert op vaste tijdstippen over onderwerpen die de bewoners zelf op de agenda plaatsen. Wie liever niet in de raad zetelt kan ook een familielid vragen. Op deze manier wordt het wederzijds begrip bevorderd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt ook het menu voor de komende periode vastgelegd. Er ligt steeds een verslag ter inzage op de afdeling, dat ook op eenvoudig verzoek kan worden opgestuurd.

Aandachtspersonen- werking

De residenten zijn vaak volledig aangewezen op de goede zorgen van derden. Om erover te waken dat iedereen af en toe ook wat extra aandacht krijgt werken we met 'aandachtspersonen'. Onder coördinatie van de ergotherapeut krijgt het verzorgend personeel en zelfs het onderhoudspersoneel een bewoner toegewezen. Voor hem of haar trekken zij dan af en toe wat extra tijd uit.

Cafeteria

U kan dagelijks in de cafeteria terecht, waar u dranken, kleine eetwaren en andere kan verkrijgen. U kan ze daar verbruiken of meenemen naar de kamer.

Openingsuren :

Alle weekdays : van 13u45 tot 17u

Zaterdag en zondag : van 13u45 tot 17u 15

Er is tevens een automaat met frisdranken en snoepgoed ter hoogte van het rokerslokaal.

Roken

Omwille van brandveiligheid is het niet toegelaten om op de kamers te roken. Voor de bewoners zijn er 2 aparte rookplaatsen voorzien. Eén ter hoogte van afdeling Dries en één in het Kastanjebos.



Sociale dienst en opname

Voor alle sociale en administratieve vragen kan u terecht bij de maatschappelijk assistente. De sociale dienst is elke dag bereikbaar van 8u tot 16 u.

Opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te brengen:

- ◆ Uw identiteitskaart met pin en puk code.
- ◆ Mutualiteitsklevers
- ◆ Voldoende medicatie
- ◆ Medicatiefiche die vermeldt wat, wanneer, hoeveel en hoe dient ingenomen te worden
- ◆ Eventueel brief of gegevens van de medische achtergrond
- ◆ Kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien)
- ◆ Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelcoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten.

Verdere uitleg krijgt u van de hoofdverpleegkundige en alle leden van het verzorgend team.
Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen!



Dagprijzen

In de dagprijs zijn onderstaande kosten inbegrepen :

- ◆ Huisvesting en onderhoud
- ◆ Maaltijden en bijhorende dranken (sondevoeding inbegrepen)
- ◆ Verpleging en verzorging
- ◆ Kinesitherapeutische verstrekkingen (enkel voor residenten met bijkomende RVT- erkenning)
- ◆ Logopedie
- ◆ Wassen en verschonen van bedlinnen
- ◆ Incontinentiemateriaal
- ◆ Aansluiting van TV – en kabel distributie en gebruik televisietoestel
- ◆ Aansluiting en gebruik van koelkast
- ◆ Aansluiting van telefoon

In de dagprijs zijn onderstaande kosten NIET inbegrepen :

- ◆ Remgeld medicatie
- ◆ Kosten para- farmacie
- ◆ Uitgaande persoonlijke telefoongesprekken
- ◆ Betaal TV
- ◆ Wassen van persoonlijke kledij en badlinnen via wasserij
- ◆ Bestelde dranken (frisdanken e.d.)
- ◆ Bijvoeding (geen sondevoeding)
- ◆ Eénmalige waarborg van €10 voor sleutel van kamer. Dit wordt via de factuur geregeld. Bij einde overeenkomst wordt het bedrag in mindering gebracht op de factuur.
- ◆ Alle persoonlijke aankopen op uitdrukkelijke vraag van de bewoner

Volgende voorschotten ten gunste van derden worden apart

op de factuur vermeld:

- ◆ Kosten kapster
- ◆ Kosten behandelend arts/huisarts
- ◆ Kosten kinesitherapie
- ◆ Kosten pedicure
- ◆ Vervoerskosten die verband houden met de gezondheid van de bewoner
- ◆ Alle kosten gemaakt in kader van aanstelling van een bewindvoerder

Rietvijver en Biezeweide:
€ 52 voor een éénpersoonskamer

◆
Dries:

€ 47 voor een éénpersoonskamer
€ 46 voor een tweepersoonskamer

◆
Kastanjebos:

€ 52 voor een éénpersoonskamer
€ 92 voor flatjes (€46 + €46)

Bereikbaarheid

Busdiensten "De Lijn"

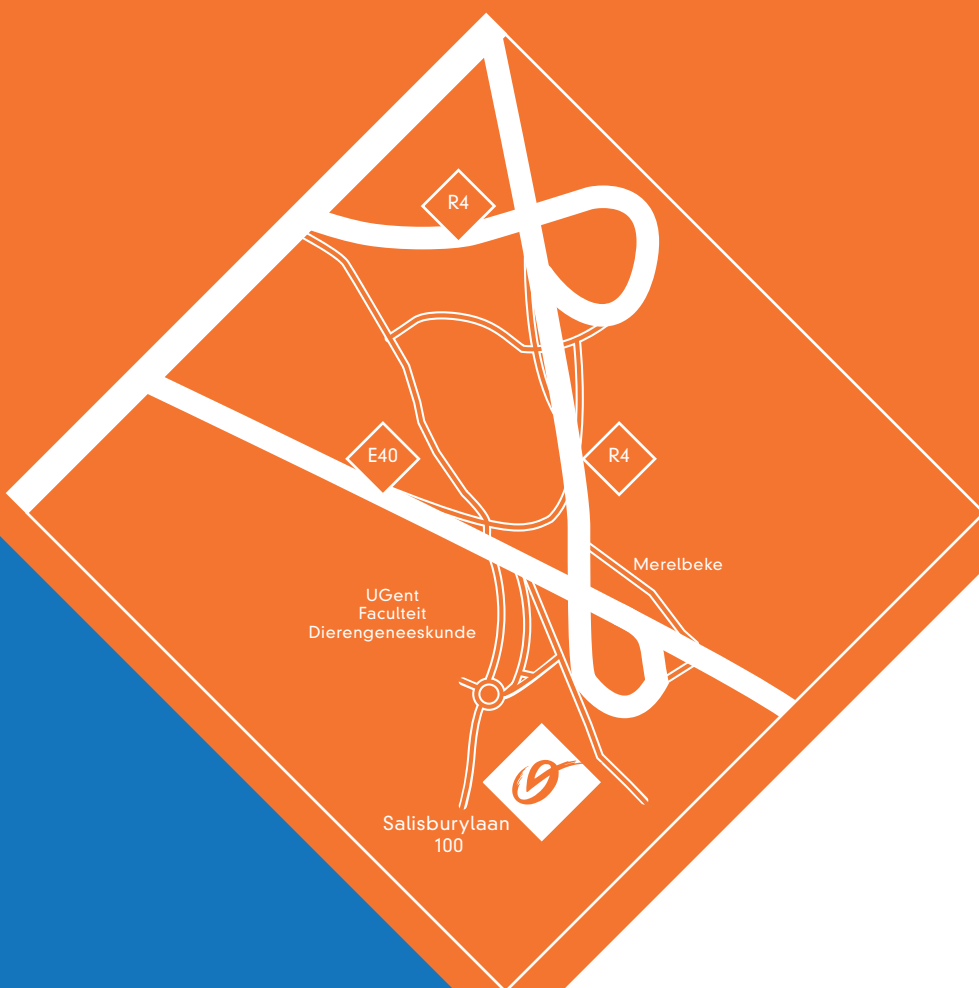
Verbinding vanuit het station Gent St Pieters:
BUSNUMMER 43 (Blaarmeersen - St Pieters Station - Merelbeke)

Verbinding vanuit Gent-Zuid:
BUSNUMMER 44 (Gent Zuid - Merelbeke - Melle)
Halte "Diergeneeskunde Merelbeke"

Voor inlichtingen betreffende de uren kan informatie bij "de Lijn" verkregen worden op nummer 09 210 94 91. Tevens is er aan de receptie een informatiebrochure van "de Lijn" beschikbaar.

Wegverkeer

Locatie van de instelling: aan de verkeerswissel
E40 - R4 afrit Merelbeke (zie plan).



APB Provinciaal Zorgcentrum Lemberge
Salisburylaan 100 - 9820 Merelbeke
Tel: 09 272 20 00 - Fax: 09 272 20 23

Info@provinciaalzorgcentrumleberge.be
[Sociale.dienst@provinciaalzorgcentrumleberge.be](mailto: Sociale.dienst@provinciaalzorgcentrumleberge.be)