



**APB Provinciaal Zorgcentrum
Lemberge**

Onthaalbrochure







U bent thans bij ons te gast

Uw komst naar onze instelling is nu noodzakelijk geworden. Uw opname brengt u in een andere omgeving, meer bepaald een Sp-afdeling.

Een Sp-afdeling is een gespecialiseerde dienst voor chronisch zieken met als doel de zorgen, u verleend in het algemeen ziekenhuis, op een professionele manier verder te zetten.

Om u meer met deze omgeving vertrouwd te maken, hebben wij deze onthaalbrochure voor u opgesteld. Lees ze rustig door. Het is een nadere kennismaking met allen die hier werken en met de gewoontes van ons huis.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog bijkomende informatie wensen, aarzel dan niet aan onze medewerkers bijkomende inlichtingen te vragen. Zij zijn allen, samen met u, bekommerd om uw herstel en de kwaliteit van uw verblijf.

We wensen u in ieder geval een aangenaam verblijf en een spoedig herstel toe.

De Directie,
De Medewerkers van de instelling,
De Geneesheren.



Uw opname

Wat u liefst meebrengt

Administratief

- Identiteitskaart
- Naam, adres en telefoonnummer van een familielid

Medisch

- Brief van de behandelende arts en verpleegkundige gegevens
- Bloedgroepkaart
- Geneesmiddelen die u momenteel gebruikt
- Attesten voor terugbetaling van bepaalde medicatie
- RX-foto's

Persoonlijk

- Toiletgerief
- Dagkledij
- Slaapkledij, kamerjas, goed gesloten pantoffels
(nodig voor revalidatie)



N.B.: Breng bij voorkeur geen grote geldsommen of waardevolle voorwerpen mee. Het ziekenhuis kan immers niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele diefstal. Indien nodig kan geld in een daarvoor voorziene kluis bewaard worden. U kan hiervoor steeds de sociale dienst aanspreken.

Kamerkeuze

De verpleegdagprijs wordt grotendeels door het ziekenfonds vergoed. Naargelang u een gewone of verhoogde verzekerings-tegemoetkoming geniet, betaalt u een persoonlijk aandeel in de verpleegdagprijs dat wettelijk bepaald wordt. Hierover wordt u door de sociale dienst bij opname geïnformeerd.

U heeft volgende keuzes in kamertypes:

- ° Gemeenschappelijke kamer
- ° Tweepersoonskamer
- ° Éénpersoonskamer €25,00 supplement per dag



Als u een verblijf in éénpersoonskamer wenst, wordt er een supplement aangerekend bovenop het persoonlijk aandeel, tenzij een bepaald kamertype om medische redenen nodig is. Bij opname ondertekent u of de persoon die u vergezelt een formulier, waarin u verklaart een bepaald kamertype te wensen. Uw kamerkeuze zal dan ook zoveel mogelijk gerespecteerd worden.

De verschillende kamertypes duiden enkel op een verschil in comfort en zeker niet op een verschil in verzorging.

Er zijn tevens 2 kamers ingericht voor begeleiding van palliatieve patiënten.



Uw verblijf

Bij opname worden u en uw begeleiders onthaald aan de receptie en begeleid naar de kamer. De sociaal assistent en de hoofdverpleegkundige vangen u op de afdeling op.

Het is begrijpelijk dat u niet vertrouwd bent met onze vaktaal. Mocht die tegenover u te veel gebruikt worden, of indien u iets onduidelijk overkomt, voel u dan niet geremd om uitleg te vragen.

Een **oproepsysteem** in uw kamer waarborgt steeds hulp. De werking ervan wordt u getoond. Alle oproepen worden zo spoedig mogelijk beantwoord.

Het **verpleegkundig en verzorgend team** staan continu te uwer beschikking. Zij staan dagelijks in voor een kwaliteitsvolle zorg, aangepast aan uw noden. Een **onderhoudsteam** houdt aanvullend de kamer in orde.



De **ergotherapeut(e)** zal nagaan welke activiteiten u zelf kan doen en zal indien nodig in samenspraak met u een activiteitenplan opstellen: dit wordt ook wel ADL-training genoemd. Verder staat deze in voor de animatie in de namiddag. Tevens zal in samenspraak met de sociale dienst onderzocht worden of er bij ontslag aanpassingen in uw thuissituatie nodig zijn.

De **kinesist(e)** zorgt voor uw revalidatie. De oefeningen worden individueel aangepast.

De **logopedist(e)** helpt patiënten met spraakstoornissen of met slikproblemen.

De **diëtiste** staat in voor uw dieetvoeding. Indien u dit verlangt kan zij het dieet met u bespreken.

De **palliatief consulente** staat in voor een aangepaste begeleiding voor palliatieve patiënten en onderhoudt hiertoe contacten met de artsen, het personeel, uw familie alsook betrokken kennissen.



Uw dagindeling

(Volgorde en tijden kunnen veranderen om medische redenen of door onvoorziene omstandigheden)

07u30: Ontbijt

08u30: Ochtendoilet / verpleegkundige behandeling /
kinesithérapie / ADL-training / doktersvisite

11u15: Middagmaal

12u00: Rustpauze

13u30: Koffie / aanvang bezoeken / ergotherapie of
animatie / doktersvisite

15u30: Namiddagverzorging

17u00: Avondmaal

19u30–21u00: Avondverzorging

20u00: Einde bezoeken



Aanwezigheid artsen

Het geneesherencorps staat te uwer beschikking en zal u wekelijks bezoeken. Indien u tussen door problemen hebt of informatie wenst, kan u steeds via de hoofdverpleegkundige bijkomend contact nemen.

Dr. Desimpelaere P., Dr. De Wilde K., Dr. Demuyck M. verbonden aan het AZ Maria Middelaere te Gent, voorzien de medische permanentie in de instelling. Gedurende de verlofperiode en de wachtdiensten ondersteunt hun collega Dr. Taelman hen in de uitvoering van hun taak.

Sociale dienst

De sociale dienst neemt in onze instelling een centrale rol in. De dienst is betrokken bij uw opname, uw verblijf en uw ontslag uit de instelling.

U kan steeds terecht bij de sociale dienst in verband met pensioenen, tegemoetkomingen voor bejaarden, ontslagregeling, materiële of sociale voorzieningen en andere informatie.



Openingsuren: Van maandag tot en met vrijdag van 8u30 tot 16u30.
Op donderdag van 10u00 tot 18u00.

Consultaties op de sociale dienst: In de voormiddag enkel op afspraak via het telefoonnummer 09/272.20.00.

Belangrijke contactpersonen op de afdeling

Hoofdverpleegkundige Sp4: Willy Van Gendt

Rechtstreeks telefoonnummer van Sp4: 09/272.20.34

Hoofdverpleegkundige Sp5: Ilse De Putter

Rechtstreeks telefoonnummer van Sp5: 09/272.20.35

Indien u om een of andere reden niet tevreden bent met de zorgen of met een verblijfsaspect, kan u dit steeds melden aan de hoofdverpleegkundige. **De vertrouwelijkheid wordt hierbij absoluut gewaarborgd.** Elke klacht wordt bovendien individueel behandeld om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw wensen.



Bezoek

Bezoek is alle dagen mogelijk van 13u30 tot 20u00.

Raadgevingen

Vraag de kinderen die op bezoek zijn niet in de gang of op de trappen te spelen. Dit kan de rust van de patiënten en de werking van de diensten verstoren.

Patiënten die de afdeling verlaten, melden dit eerst aan de verpleegkundige. Patiënten die het ziekenhuis gedurende een korte periode verlaten, ondertekenen een document van afwezigheid.

Wanneer de toestand van de patiënt het vergt, of bij uitzonderlijke familiale omstandigheden kan evenwel afgeweken worden van de bezoeksregeling.



Faciliteiten

Bibliotheek

Woensdag hebt u de gelegenheid om gratis boeken te ontlenen. De ergotherapeut(e) komt deze op de kamer aanbieden. Bij ontslag kan u de boeken aan de verpleegkundige op de afdeling weer inleveren.

Kapster

In het ziekenhuis kan u beroep doen op een kapster. Via de verpleegkundige kan u een afspraak maken. De diensten worden bij voorkeur via de verpleegnota aangerekend of kunnen contant betaald worden.

Pedicure

Als u voetverzorging wenst, kan u beroep doen op een zelfstandig werkende pedicure. U kan een afspraak maken via de verpleegkundige. De diensten worden bij voorkeur via de verpleegnota aangerekend of kunnen contant betaald worden.

Wasserij

De mogelijkheid bestaat om persoonlijk linnen te laten wassen door een externe wasserij. Prijzen zijn bij de sociale dienst te verkrijgen.



Restaurant/cafetaria

De cafetaria staat open voor patiënten en bezoekers. Het is gelegen in de nieuwbouw recht tegenover de receptie.

Openingsuren: Tijdens de week van 13u45 tot 17u00

Tijdens het weekend van 13u45 tot 17u15

Briefwisseling

In de loop van de voormiddag wordt de post bedeed. Het adres dat u zelf voor post invult, is het volgende:

Naam + Voornaam + afdeling en kamernummer

Provinciaal Zorgcentrum Lemberge

Salisburylaan 100, 9820 Merelbeke

Post die u wenst te versturen, kunt u afgeven aan de hoofdverpleegkundige.



TV-distributie

Iedere kamer is voorzien van een aansluiting op de kabel. De patiënt kan geen eigen toestel meebrengen, gezien de verzekeringsmaatschappij dit niet toelaat.

Telefoon

De receptie van het ziekenhuis is te bereiken op het algemeen nummer 09/272.20.00 tussen 8u00 en 17u00. Op aanvraag kan een toestel geplaatst worden op de kamer. U kan rechtstreeks de afdelingen bereiken op de reeds vermelde telefoonnummers. De afdelingen blijven dag- en nacht telefonisch bereikbaar.

Een patiënt kan rechtstreeks gebeld worden op een door ons toegekend nummer.

U kan zelf direct een buitenlijn bellen. De volgende procedure wordt daarbij gevolgd:

1. Haak de hoorn af
2. Druk op 0 en wacht op de kiestoon
3. Abonneenummer intoetsen.

Aan de receptie is tevens een betaaltelefoon voorzien.



Enkele nuttige veiligheidstips

- Er is een rookverbod in de instelling, uitgezonderd in de daarvoor voorziene ruimte.
- Het gebruik van liften is verboden voor niet-begeleide kinderen.
- Elektrische apparaten mogen enkel aangesloten worden op verzoek.
- Het gebruik van kaarsen op de kamer is verboden.

Uw ontslag

De datum van uw ontslag wordt door de behandelende geneesheer samen met u bepaald, in overleg met de sociale dienst, en zo gewenst in overleg met uw familie en kennissen.

Indien u na uw verblijf nog nazorg nodig heeft, wordt dit in overleg met de sociale dienst besproken en geregeld.

Bij ontslag krijgt u de nodige informatie over thuismedicatie, wondverzorging, dieet en andere maatregelen indien deze van toepassing zijn. Een brief bestemd voor uw **huisarts** en de nodige voorschriften zullen u bezorgd worden.



Vervoer bij ontslag

Op de afdeling zal de juiste tijd van vertrek met u afgesproken worden.

Indien dit nodig zou zijn, kan via de sociale dienst een ziekenwagen of zo gewenst een taxi gevraagd worden.

Financiële regeling

De rekening zal u maandelijks op uw kamer bezorgd worden. Bij ontslag wordt u de eindrekening toegestuurd.



Bereikbaarheid van de instelling

Busdiensten “De Lijn”

Verbinding vanuit het **station Gent St Pieters**:

Busnummer 43 (Blaarmeersen – St Pieters Station – Merelbeke)

Verbinding vanuit **Gent-Zuid**:

Busnummer 44 (Gent Zuid – Merelbeke – Melle)

Halte “Diergeneeskunde Merelbeke”

Voor inlichtingen betreffende de uren kan informatie bij “de Lijn” verkregen worden op nummer 09/210.94.91. Tevens is er aan de receptie een informatiebrochure van “de Lijn” beschikbaar.

Wegverkeer

Locatie van de instelling: aan de verkeerswissel E40 - R4 afrit Merelbeke (zie plan).






APB Provinciaal Zorgcentrum Lemberge

Salisburylaan 100

9820 Merelbeke

 09/272.20.00

Fax 09/272.20.23